



# GUÍA DE GESTIÓN DE LA CADENA **DE SUMINISTRO**

Requisitos Mínimos



Southern Peaks Mining reconoce la responsabilidad y la oportunidad de trabajar con sus proveedores, trabajadores y trabajadoras y otras partes interesadas, con el fin de mitigar los riesgos e impactos ambientales, sociales y económicos en toda su cadena de suministro, especialmente aquellos vinculados con Derechos Humanos y conducta empresarial ética.

Hemos hecho público nuestro compromiso de respetar y promover los Derechos Humanos en toda nuestra cadena de valor, para esto hemos desarrollado una Política de Derechos Humanos y un proceso de debida diligencia enmarcado en los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas. Asimismo, hemos desarrollado una Política de Gestión para una Cadena de Suministros Global y Responsable en las Áreas de Conflicto o de Alto Riesgo, alineada a los 5 pasos definidos en la guía de la OCDE<sup>1</sup>, de ellas se desprenden estándares, procedimientos y herramientas que nos permiten identificar y gestionar nuestros riesgos de sostenibilidad.



Planteamos un involucramiento activo con nuestros proveedores para traspasar nuestras prácticas y compromisos legales, éticos de Derechos Humanos y la seguridad de nuestros trabajadores, contratistas, comunidades y demás grupos interés.

Esta guía, está enmarcada en nuestros valores y políticas corporativas, y complementa al Código de Ética y Conducta en nuestras relaciones comerciales, Manual de Compras y los procedimientos de gestión responsable de suministro, documentos que marcan la hoja de ruta para el relacionamiento comercial con terceros, desde la identificación y selección de socios, hasta la operación y evaluación de desempeño.

Para ayudarnos a comunicar nuestras expectativas, le pedimos que comparta esta guía dentro de su organización y a lo largo de su propia cadena de suministro, enfatizando la importancia de nuestro compromiso compartido con la correcta gestión de nuestras externalidades reales y potenciales.

**Adolfo Vera**  
**Presidente y Gerente General**

---

<sup>1</sup> Guía de Devida Diligencia de la OCDE para Cadenas de Suministro responsables de Minerales en las Áreas de Conflicto o de Alto Riesgo

## IMPLEMENTACIÓN

Los procesos de la Cadena de Suministro se aplican a todos los proveedores actuales y nuevos de bienes y servicios comercializados (incluidos los marítimos), sin excepción. Dentro de esta Guía, "Proveedores" y términos relacionados a proporcionar bienes y servicios incluye cualquier terminología equivalente de la industria marítima.

SPM espera que los proveedores mantengan sistemas de gestión efectivos para abordar los riesgos relevantes de derechos humanos, incluyendo, establecer políticas apropiadas para evaluar, monitorear y auditar regularmente el desempeño y buscar una mejora continua.

Las revisiones y evaluaciones de la adherencia se realizarán regularmente con los proveedores durante la relación comercial con SPM.



*Ilustración 1: Gestión de proveedores*



**Autoevaluación:** Los proveedores deben completar una autoevaluación, y proporcionar documentación de respaldo relevante como parte de la diligencia debida que identificará procesos y controles de gestión.

**Gestión y Monitoreo:** La autoevaluación y evaluación permitirá una identificación de riesgos y una apropiada segmentación de proveedores. Con los procesos anteriores se diseñan los controles y su monitoreo.

**Auditoría externa a proveedores:** Por muestra o exposición al riesgo identificada, los proveedores pueden ser obligados a participar en una auditoría independiente en instalaciones operativas relevante para el suministro a SPM. De acuerdo con los resultados, se planifica auditorías de seguimiento para garantizar su corrección y mejora continua (acciones para remediar problemas identificados y mitigar el riesgo).

**Evaluación:** Se realizan evaluaciones para fortalecer el relacionamiento con los proveedores y apoyarlos en su mejora continua. Este proceso significa aprendizaje tanto para SPM como sus proveedores y construyen relaciones de largo plazo basadas en la confianza y transparencia. Los procesos de evaluación están descritos en los documentos de referencia (ver anexos) donde se incluyen un enfoque ASG.

**Remediación / reparación:** Si las auditorías de debida diligencia o verificación indican incumplimientos, SPM se asociará con el proveedor para desarrollar un plan de remediación (a expensas de los proveedores) con plazos realistas. Este plan de remediación y su implementación será comunicada a SPM como parte de un Plan de Desarrollo de Proveedores.

SPM se compromete a trabajar con sus proveedores para mejorar y desarrollar su comprensión y apoyar la implementación del proceso de esta Guía de Gestión de la Cadena de Suministro - requisitos mínimos. SPM no contratará proveedores que se nieguen a cumplir con los requisitos legales y los requisitos indicados en la guía de gestión de la Cadena de Suministro - requisitos mínimos, o no puede proporcionar evidencia apropiada de los pasos emprendidos para remediar cualquier problema de incumplimiento.



## Score de riesgo

El proceso de autoevaluación y evaluación de los proveedores permite una segmentación basada en el riesgo bajo dos ejes, el **riesgo del negocio** y el **riesgo de sostenibilidad y reputación**.

Una segmentación adecuada permite administrar correctamente el riesgo y habilitar a nuestros proveedores con una gestión proactiva que fortalezca nuestras relaciones comerciales.



*Ilustración 2: Modelo de score de riesgo*



## Mecanismo de denuncia "SPM Contigo"

SPM alienta a los proveedores a asumir una plena responsabilidad para garantizar que todos los negocios realizados cumplan con los requisitos legales y aquellos identificados en nuestros procesos descritos en esta guía de gestión de Cadena de Suministro - requisitos mínimos.

Los proveedores y sus empleados, contratistas y proveedores pueden usar nuestro canal de denuncias "SPM Contigo", accesible globalmente y con servicio inglés y español, para informar de cualquier problema de conducta comercial o comportamiento que supuestamente infringe nuestro Código de Ética y Conducta en nuestras relaciones comerciales.



Esto incluye cuestiones relacionadas con la lucha contra el soborno, libre competencia, conflictos de interés, salud y la seguridad, respeto de los derechos humanos, entre otros.

La información proporcionada se tratará de manera confidencial y, si lo desea, todos los pasos razonables serán tomados para proteger el anonimato. SPM no tolera ninguna forma de represalia, castigo o disciplina contra cualquier persona que informe sobre una posible mala conducta o participe en una investigación.

Si hubiese filtración de información o represalias, estas serán sancionadas.

Se puede acceder a "SPM Contigo" en línea o por teléfono las 24 horas, los 7 días de la semana.

## Requisitos para proveedores

Requisitos de cumplimiento para proveedores que describen áreas de riesgos reputacional y para el negocio extremadamente alta.

El proveedor debe mantener información adecuada de sus proveedores directos (tier 1) y sub-proveedores (tier 2) críticos que incluyan revisión del cumplimiento con los estándares de derechos humanos de SPM y estándares internacionales aplicables

Estos requisitos serán verificados y controlados por el área de logística de SPM



ASPECTO	REQUISITOS
Corrupción, soborno, sanciones y extorsión	<p>El proveedor debe cumplir con las leyes anticorrupción aplicables.</p> <p>El proveedor no debe realizar ni permitir pagos de facilitación al realizar trabajos para SPM o en su representación.</p> <p>El proveedor debe cumplir con todas las leyes de comercio internacional y las sanciones de los países relacionados a la relación comercial con SPM</p>
Salud, seguridad, medio ambiente y comunidad (HSEC)	<p>El proveedor debe cumplir con los requisitos HSEC de SPM relevantes para el trabajo realizado como parte del contrato de suministro suscrito</p>
Cumplimiento regulatorio	<p>El proveedor debe cumplir con todas las leyes y regulaciones relacionadas con su negocio. Esto incluye comprender las leyes y regulaciones relevantes para su trabajo y cumplir con los requisitos legales del país donde está trabajando. Debe mantener el seguimiento y control del cumplimiento.</p> <p>En caso de que la ley local autoriza una actividad, práctica o estándar que no está permitida según los requisitos de SPM para los proveedores, el proveedor debe exceder los requisitos legales.</p>
Privacidad de datos e información	<p>El proveedor debe mantener sistemas de control para resguardar la información y privacidad de datos asociados al contrato y SPM en general. Específicamente las informaciones y datos asociados a las personas (trabajadores y trabajadoras, clientes, comunidad, otros proveedores, etc.)</p>

## DERECHOS LABORALES

## REQUISITOS

### Trabajo infantil

Los niños no deben ser contratados para trabajar antes de completar su educación obligatoria (según lo determinan las leyes locales aplicables).

Independientemente de los requisitos locales, la edad mínima para ingresar al empleo no debe ser menor de 15 años. En caso de que el país anfitrión tenga normas en que aumenta la edad de ingreso al trabajo, debe considerarse la normativa que genere mayor protección a los niños.

Se debe erradicar las peores formas de trabajo infantil e impedir la exposición de menores de 18 años dando cumplimiento a los convenios 138 y 182 de la OIT.

El proveedor debe afirmar, con una declaración específica, respecto de apoyar la erradicación al trabajo infantil. Además, mencionar en forma específica la edad mínima de ingreso laboral a su organización

### Trabajo forzado u obligatorio y trata de personas

El proveedor debe afirmar que no permite el trabajo forzado u obligatorio,

vinculado o involuntario. El proveedor debe afirmar que no utiliza mano de obra adquirida a través de la trata de personas y dar cumplimiento a los Convenios 29 y 105 de la OIT.

### Libertad de asociación y derecho a negociación

El proveedor debe:

- Adoptar una actitud abierta hacia las actividades legítimas de los sindicatos y respetar la libre sindicalización y negociación colectiva; dando cumplimiento a los convenios 87 y 98 de la OIT.

- Permitir que los representantes de sus trabajadores realicen sus funciones legítimas de representación en el lugar de trabajo no se discriminados.

### Remuneración

Los salarios y beneficios (incluidas las horas extraordinarias) pagados, deben cumplir como mínimo, las normas legales nacionales o los parámetros de referencia de la industria local, o los acuerdos colectivos realizados, o cualquiera que sea el más alto.





En los estados nacionales donde no existe una legislación de salario mínimo, el proveedor debe tratar de establecer un salario digno que proporcione un nivel de vida adecuado para todos sus empleados y sus dependientes.

El proveedor no debe deducir asignaciones ni retener salarios como medida disciplinaria o por cualquier otro motivo que no esté permitido por la ley. Los salarios no deben ser pagados en parte por comida o alojamiento ni establecer trabajo por pago de deudas.

Los sistemas de pago basados en el desempeño deben calcularse en base a expectativas razonables y deben estar claramente definidos y comunicados.

Deben existir mecanismos ad hoc para las consultas y reclamaciones que se requieran asociadas a remuneraciones.

## Horas de trabajo

Deben cumplirse las normativas nacionales, acuerdos colectivos o normas internacionales asociado al descanso y jornadas laborales que den mayor protección al trabajador.

Como mínimo, mantener las horas de trabajo regular y las horas extraordinarias de los empleados a un máximo de 60 horas por semana, a menos que la legislación aplicable o el convenio colectivo lo establezca de otra manera; y asegurar que las horas extraordinarias sean voluntarias, otorgando un día de descanso en cada periodo de siete días; y proporcionar vacaciones anuales.

## Diversidad y no-discriminación – trato respetuoso y digno

El proveedor debe:

- Proporcionar un entorno de trabajo en el que todos sean tratados de manera justa y se respeten los factores de diversidad de género, culturales, étnicos, religiosos u otros, como la discapacidad.
- Ofrecer empleo sobre la base del mérito.
- No basar las decisiones relacionadas con el empleo en atributos no relacionados con el desempeño laboral (incluidos, entre otros, raza, color, género, religión, asociaciones personales, origen nacional, edad, discapacidad, creencias políticas, estado civil, orientación sexual y responsabilidades familiares).



## Lugar de trabajo seguro y saludable

- Mantener mecanismos preventivos y enfrentar todas las formas de acoso y discriminación dando cumplimiento a los Convenios 100 y 111 de la OIT
- El proveedor debe crear y mantener un entorno que trate a todos los empleados con dignidad y respeto y no debe usar o amenazar con la violencia, la coerción, la explotación o el abuso sexual o el acoso o abuso verbal o psicológico.
- Mantener un adecuado mecanismo de quejas

Las decisiones relacionadas con proveedores, clientes, contratistas y otras partes interesadas también deben ser basadas en mérito o en otros aspectos no discriminatorios.

El proveedor debe proporcionar:

- Instalaciones de trabajo seguras y saludables y medidas de precaución adecuadas para proteger a los trabajadores de los peligros relacionados con el trabajo y los peligros previstos en el lugar de trabajo.
- Trabajadores con capacitación regular y registrada en salud y seguridad.
- Alojamiento limpio y seguro que satisfaga las necesidades básicas de los trabajadores (cuando la disposición sea aplicable).

El proveedor debe:

- Cumplir con todas las leyes, regulaciones y directivas relevantes en los países en los que se realizan las actividades del contrato para proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable.
- Implementar sistemas para la prevención de lesiones y enfermedades ocupacionales, incluidas las normas de seguridad contra incendios; planes de preparación y respuesta ante emergencias; normas de higiene laboral o industrial; iluminación y ventilación adecuadas; salvaguardias de maquinaria; Reporte e investigación de lesiones y enfermedades ocupacionales; acceso razonable y apropiado a las instalaciones de agua potable y saneamiento.
- Identificar la responsabilidad de la salud y la seguridad a un representante de la gerencia.

## MINERALES DE CONFLICTO

## REQUISITOS

### Minerales en conflicto - 3TGs

Un proveedor que adquiere volúmenes a granel de estaño, tungsteno, Tantalio y/o oro debe tener políticas funcionales y medidas de transparencia para asegurar que los productos y componentes suministrados se consideren libres de estaño, tungsteno, tantalio y oro procedentes de fuentes minerales en conflicto.

Todo mineral o sus derivados que se determina que están financiando el conflicto en la República Democrática del Congo o en un país vecino. Los 'minerales conflictivos' más comunes son colombo tantalita, también conocido como coltán (de donde se obtiene el nitrato de tántalo); la casiterita (estaño); el oro; y la wolframita (tungsteno). Sin embargo, no está limitado solo a estos minerales.

### Países de alto riesgo

Los proveedores deben revisar si presentan asuntos comerciales u operacionales asociado o en países de alto riesgo definidos por SPM, en esa situación deben registrar el riesgo para ser evaluado por SPM (ver anexo de países de alto riesgo)

Áreas caracterizadas por la presencia de conflictos armados, violencia generalizada, incluida la violencia generada por redes criminales, u otros riesgos de daño grave y generalizado a personas. Los conflictos armados pueden tomar distintas formas, tales como un conflicto de carácter internacional o no internacional, que puede involucrar dos o más estados, o que puede consistir en guerras de independencia, insurgencias o guerras civiles.

Las áreas de alto riesgo son aquellas donde existe gran probabilidad de conflicto o de abusos generalizados o graves, como se define en el párrafo 1 del Anexo II de la Guía de Debita Diligencia la OCDE para Cadenas de Suministro Responsables de Minerales en las Áreas de Conflicto o de Alto Riesgo. Tales áreas generalmente se caracterizan por la inestabilidad o represión política, debilidad institucional, inseguridad, colapso de la infraestructura civil, violencia generalizada, y violaciones a las leyes nacionales o internacionales



## COMUNIDADES

## REQUISITOS

### Derechos de las comunidades

El proveedor y, a su vez, sus empleados, deben tratar a los miembros de la comunidad con dignidad y respeto. No deben tener un impacto adverso en la salud o seguridad de los miembros de la comunidad, ni en su bienestar al participar en actividades como comportamientos amenazantes, violencia, coerción, explotación o abuso sexual, o acoso o abuso verbal o psicológico.

En caso de identificar impactos reales debe establecer mecanismos para su remediación y disponer de mecanismos eficaces para las quejas y reclamos

De acuerdo con los impactos y riesgos debe mantener programas de salud y seguridad de las comunidades, así como planes de emergencia según sea el caso de sus operaciones.

### Seguridad (Principios voluntarios de seguridad y derechos humanos)

Un proveedor debe asegurar que cualquier fuerza privada o pública utilizada administre la seguridad de manera legítima y respete las libertades fundamentales y los derechos humanos de todas las partes interesadas.

## MEDIO AMBIENTE

## REQUISITOS

### Propiedades declaradas Patrimonio de la Humanidad y Áreas Protegidas de la UICN

Los materiales no deben ser obtenidos de áreas listadas como Patrimonio de la Humanidad o de Unión Internacional para la Conservación de Áreas Naturales Protegidas.

Este alcance aplica para la disposición de residuos o relaves para las industrias que apliquen

### Suministro de energía responsable

Los biocombustibles solo deben provenir de compañías que tengan políticas o estándares para el suministro sostenible de componentes de biocombustibles. Es decir, deben demostrar que los biocombustibles no provienen de conflictos con la agricultura, la biodiversidad u otros valores ambientales y tienen un perfil de emisión de gases de efecto



	<p>invernadero positivo en el ciclo de vida.</p> <p>Suministro de ERNC, deben verificar que no existe violación a los derechos humanos asociados al suministro de ERNC.</p> <p>Para las compañías que aun cuenta con suministro de carbón, debe asegurar el cumplimiento de estos requisitos en la cadena de suministro del carbón y transporte.</p>
<p>REMEDIACIÓN</p>	<p>REQUISITO</p>
<p>Acceso a remediación</p>	<p>Un proveedor que tenga al menos 100 empleados debe implementar y monitorear un mecanismo funcional de quejas o procesos equivalentes para empleados, contratistas y (si corresponde) población del área de influencia.</p>



## Países de Alto Riesgo

Ingresar a un país que es vulnerable en relación con la inestabilidad geopolítica, económica, de corrupción, tiene el potencial de afectar el riesgo de SPM. Los riesgos que surgen de una presencia física, comercial o legal en un país de alto riesgo pueden afectar la seguridad de las personas y los activos de la empresa, la tenencia de las inversiones de capital y la reputación de la compañía. Por tanto, la relación operacional, comercial y legal con países de alto de riesgo debe evaluarse por las áreas pertinentes y aplicar la evaluación de riesgo para considerar los controles adecuados o la viabilidad del negocio.

De acuerdo con las listas de países de riesgos se listan más abajo los países que para SPM serán considerado países en conflicto o de alto riesgo. Para esta identificación se recurre a listas internacionales públicas (referencia Procedimiento Verificación de Zonas en Conflicto y de Alto Riesgo (CAHRAS):

- (1) <https://www.globalgap.org/es/for-producers/globalg.a.p.-add-on/grasp/high-risk-countries/index.html>
- (2) <https://www.transparency.org/en/gcb/pacific/pacific-2021>
- (3) <https://www.maplecroft.com/risk-indices/global-risk-dashboard-grid/>



Afganistán	Costa Rica	Irán	Mongolia	South Sudan
Albania	Costa de Marfil	Irak	Montenegro	Sri Lanka
Algeria	Croacia	Italia	Marruecos	Sudan
Angola	Cuba	Jamaica	Mozambique	Surinam
Argentina	República Checa	Jersey	Myanmar	Swaziland
Armenia	República del Congo	Jordania	Namibia	Siria
Azerbaiyán	Yibuti	Kazakstán	Nepal	Tayikistán
Bangladesh	República Dominicana	Kenia	Nicaragua	Tanzania
Bielorrusia	Ecuador	Corea del Norte	Niger	Thailand
Benín	Egipto	Corea del Sur	Nigeria	Macedonia
Bolivia	El Salvador	Kosovo	Omán	Timor – Leste
Bosnia Herzegovina	Ecuatorial	Kuwait	Pakistán	Togo
Brasil	Eritrea	Kirguistán	Panamá	Trinidad y Tobago
Islas Vírgenes Británicas	Etiopía	Laos	Papua New	Tunisia
Bulgaria	Gabón	Latvia	Paraguay	Turkey
Burkina Faso	Georgia	Lesoto	Filipinas	Uganda
Burundi	Ghana	Liberia	Romania	Ucrania
Camboya	Grecia	Libia	Rusia	Uzbekistán
Camerún	Guatemala	Madagascar	Ruanda	Venezuela
República Centroafricana	Guernsey	Malawi	Sao Tome	Vietnam
Chad	Guyana	Malta	Serbia	Zambia
China	Haití	Malta	Seychelles	Zimbabwe
Colombia	Honduras	Mauritania	Sierra Leone	
Comoras	Hungría	Mauricio	Eslovaquia	
República del Congo	India	México	Somalia	
	Indonesia	Moldova	Sudáfrica	



SOUTHERN PEAKS  
MINING